

8

Colaboración con los proveedores



Logista gestiona de forma responsable la cadena de suministro, estableciendo relaciones comerciales con proveedores dignos de confianza por su reputación, al desarrollar su actividad de forma profesional y ética.

Logista recoge en los "Principios Generales de Comportamiento" los estándares mínimos y las normas de comportamiento básicas que deben regir la actividad de los proveedores en sus relaciones con el Grupo, así como respecto a sus propios empleados u otros terceros involucrados en el desarrollo de su actividad.

Estos Principios de Comportamiento deben ser conocidos y aceptados por todos los proveedores del Grupo, y son de obligado cumplimiento. Para garantizar su público conocimiento, están publicados en la web corporativa del grupo y traducidos a los idiomas oficiales de los países en los que el Grupo tiene presencia.

Por otra parte, la Política de Compras de Logista recoge los principios fundamentales de Logista en materia ética, laboral, de sostenibilidad, de calidad y de vocación por el cliente, en los que se basa el proceso de selección y contratación de proveedores; siendo un proceso objetivo y riguroso.

Además, la Norma de Compras del Grupo establece que las contrataciones deben regirse, entre otros, por el Principio de conducta ética y profesional.

Con el fin de evaluar el grado de cumplimiento de los estándares de calidad, seguridad y profesionalidad, así como el resto de estándares requeridos por el grupo, Logista realiza evaluaciones periódicas para medir la capacidad de sus proveedores.

En el ejercicio 2020, Logista ha llevado a cabo 845 auditorías sobre proveedores, sin haber encontrado deficiencias significativas en ninguno de ellos.

Las revisiones se enmarcan dentro de los sistemas de control implantados en cada negocio. Entre las revisiones periódicas establecidas destaca, la evaluación de sistemas de calidad certificados, la revisión del grado de cumplimiento de estrategias regulatorias, así como la evaluación y control de los delegados garantizados o representantes comerciales a través de la realización de visitas de control sorpresivas.

Auditorías realizadas a proveedores en 2020

845

1.161 en 2019

Optimización de recursos

Todas las compras relevantes de bienes y servicios correspondientes a compras generales, suministros, servicios de mantenimiento y tecnologías de la información y comunicaciones, así como al CAPEX, están centralizadas, con el fin de optimizar y racionalizar los recursos.

También existen contrataciones de bienes o servicios que, por su naturaleza o por su reducido coste, no son susceptibles de gestionarse de forma centralizada. En estos casos también se sigue el proceso de compras establecido para cumplir con los principios generales de compras definidos en la Política de Compras y garantizar así la transparencia, eficiencia y equidad de dichas compras.


OBJETIVOS
ÁMBITO
PERÍMETRO

Principios de Conducta Ética y Profesional. Código de Conducta	Formula valores éticos y otras pautas y directrices de comportamiento responsable, aplicables a la gestión del Grupo	General. Todos los empleados de Logista	Actividades delictivas, extravío de productos por parte clientes/proveedores, soborno, fraude, falsificación de registros o cuentas empresariales, facilitación de datos o información inexacta, robo de información empresarial, infracciones sobre seguridad/higiene/medioambiente, discriminación
Procedimiento y Norma de Denuncia de Malas Prácticas	El Código de Conducta creó un canal de de denuncias de las conductas, hechos, omisiones e incumplimientos (Malas Prácticas) que constituyen Infracciones al Código de Conducta	General. Todos los empleados de Logista	n/a
Política/Norma de Compras	i) Optimizar y racionalizar el uso y disposición de recursos, a través de la centralización (sinergias, economías de escala) ii) Resaltar la relevancia del proceso de compras (funciones y responsabilidades de los que intervienen en dicho proceso) iii) Prevenir riesgos de fraude en los procesos de compras iv) Establecer principios básicos de contratación: 1- competencia 2- publicidad 3- no discriminación 4- prevención conflicto de intereses 5- conducta ética y profesional 6- motivación de las decisiones 7- separación de funciones 8- principios generales de comportamiento de proveedores v) Crear registro de proveedores	Actividades de Compras	Compras incluidas, compras excluidas
Principios Generales de Comportamiento de Proveedores	Estándares mínimos y normas de comportamiento básico que deben regir la actividad de los proveedores de Logista. No sólo en la relación con Logista, también en la relación de los proveedores con sus trabajadores, terceros y medio ambiente. Son principios que Logista hace suyos y exige a sus proveedores	Proveedores	Cumplimiento de las leyes, transparencia en las relaciones con las administraciones públicas, libertad de competencia, prevención de blanqueo de capitales, cumplimiento normativa tributaria y Seguridad Social, principios de honestidad y transparencia, confidencialidad de la información, respeto a los derechos de propiedad intelectual, respeto a la intimidad personal y familiar, cumplimiento obligaciones laborales, respeto a los emleados, entorno laboral seguro y saludables, protección del medio ambiente